

SOLARWINDS ENDBENUTZER-LIZENZVEREINBARUNG

MIT ANNAHME DIESER VEREINBARUNG , ENTWEDER DURCH ANGABE IHRES EINVERSTÄNDNISSES, DURCH AUSFÜLLEN EINES BESTELLFORMULARS, DAS AUF DIESE VEREINBARUNG VERWEIST, ODER DURCH HERUNTERLADEN, INSTALLIEREN UND/ODER VERWENDEN DER SOFTWARE (WIE UNTEN DEFINIERT), STIMMEN SIE DIESER VEREINBARUNG ZU. DIESE VEREINBARUNG IST EIN RECHTSVERBINDLICHER VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND SOLARWINDS WORLDWIDE UND LEGT DIE BESTIMMUNGEN FEST, DIE DIE IHNEN IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG GEWÄHRTE LIZENZ REGELN. WENN SIE DIESE VEREINBARUNG IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN JURISTISCHEN PERSON ABSCHLIESSEN, VERSICHERN SIE, DASS SIE BERECHTIGT SIND, EINE FÜR DIESE JURISTISCHE PERSON BINDENDE VEREINBARUNG ZU TREFFEN. JEGLICHE ÄNDERUNGEN, ERGÄNZUNGEN ODER STREICHUNGEN DIESER VEREINBARUNG DURCH SIE WERDEN NICHT AKZEPTIERT UND SIND NICHT BESTANDTEIL DIESER VEREINBARUNG. WENN SIE MIT DIESER VEREINBARUNG NICHT EINVERSTANDEN SIND, DÜRFEN SIE DIE SOFTWARE NICHT HERUNTERLADEN, INSTALLIEREN ODER VERWENDEN.

Diese Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (die „Vereinbarung“) bezüglich der Software wird hiermit von Ihnen, entweder einer natürlichen Person oder einer juristischen Person, und ihren Verbundenen Unternehmen („Sie“ oder „UNTERNEHMEN“) und SolarWinds Worldwide, LLC („SolarWinds Worldwide“) geschlossen und angenommen. Diese Vereinbarung legt die Verpflichtungen jeder Partei fest.

1. DEFINITIONEN.

1.1 Verbundene(s) Unternehmen einer Partei bezeichnet eine Gesellschaft, die derzeit oder in Zukunft von einer solchen Partei kontrolliert wird, unter gemeinsamer Kontrolle mit dieser steht oder diese kontrolliert, wobei die Kontrolle durch einen Anteil von fünfzig Prozent (50 %) oder mehr der Stimmrechte (oder einen gleichwertigen Anteil) an der betreffenden Gesellschaft begründet ist, jedoch nur so lange, wie eine solche Kontrolle besteht. Vorbehaltlich der Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung können die Verbundenen Unternehmen die im Rahmen dieser Vereinbarung gewährte Lizenz verwenden. Alle Bezugnahmen auf SolarWinds meinen SolarWinds Worldwide und seine Verbundenen Unternehmen, und alle Bezugnahmen auf das UNTERNEHMEN, Sie oder Ihr meinen das UNTERNEHMEN und seine Verbundenen Unternehmen.

1.2 Computer bezeichnet die Hardware, wenn es sich bei der Hardware um ein einzelnes Computersystem handelt, sei es physisch oder virtuell, oder das Computersystem, mit dem die Hardware arbeitet, wenn es sich bei der Hardware um eine Komponente eines Computersystems handelt.

1.3 Dokumentation bezeichnet die offizielle Benutzerdokumentation, die von SolarWinds Worldwide erstellt und Ihnen für die Nutzung der Software zur Verfügung gestellt wird. Um Zweifel auszuschließen, stellen jegliche Websites der Online-Community, inoffizielle Dokumentationen, Videos, Whitepaper oder verwandte Medien oder Feedback keine Dokumentation dar.

1.4 Bestellformular bezeichnet die Bestellseite von SolarWinds, das Angebot, das Produktinformations-Dashboard oder ein anderes SolarWinds-Bestelldokument, in dem Ihr Kauf der Software, die Preise und andere zugehörige Informationen angegeben sind.

1.5 Unbefristete Lizenz bezeichnet eine Lizenz, mit welcher Sie gegen Zahlung einer Gebühr die Software und Dokumentation in dem in dieser Vereinbarung bezeichneten Umfang zeitlich unbegrenzt nutzen können.

1.6 Personenbezogene Daten bezeichnen Informationen, die verwendet werden können, um eine Einzelperson unmittelbar zu identifizieren.

1.7 Produktergänzung(en) bezeichnet zusätzliche, in Abschnitt 14 festgelegte Bedingungen, die sich auf die jeweilige Software beziehen.

1.8 Software bezeichnet die im Bestellformular angegebenen Objektcodeversionen des Produkts zusammen mit den Aktualisierungen, neuen Ausgaben oder Versionen, Modifikationen oder Erweiterungen, die SolarWinds Worldwide besitzt und Ihnen gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung stellt.

1.9 Abonnementlizenz bezeichnet eine Lizenz, mit welcher Sie gegen Zahlung einer Gebühr die Software und Dokumentation in dem in dieser Vereinbarung bezeichneten Umfang für den im Bestellformular angegebenen Zeitraum nutzen können.

1.10 Benutzer bezeichnet eine Person, die von Ihnen zur Nutzung der Software und der Dokumentation autorisiert wurde. Zu den Nutzern zählen auch Ihre Mitarbeiter, Berater und Auftragnehmer sowie ggf. Ihre Kunden.

1.11 Ihre Daten oder **Daten** bezeichnet Daten, Dateien oder Informationen, einschließlich Daten, Dateien oder Informationen, die Personenbezogene Daten enthalten, auf die Sie oder Ihre Benutzer zugreifen, die von Ihnen oder Ihren Benutzern im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Software verwendet, mitgeteilt, gespeichert oder übermittelt werden.

2. LIZENZ.

2.1 Art der Lizenz. Soweit in Abschnitt 2.3 und Abschnitt 2.4 nicht anderweitig geregelt, gilt diese Vereinbarung für folgende Lizenzen für Software und Dokumentation:

- Unbefristete Lizenz; oder
- Abonnementlizenz.

2.2 Gewährung der Lizenz. Nach Zahlung der entsprechenden Gebühren für die Software und vorbehaltlich der fortlaufenden Einhaltung dieser Vereinbarung und der Dokumentation durch Sie, gewährt Ihnen SolarWinds Worldwide hiemit eine begrenzte, weltweite, nicht exklusive, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung des Objektcodes der Software und der Dokumentation; in jedem Fall ausschließlich für Ihre eigenen internen Geschäftszwecke und vorbehaltlich der hierin enthaltenen Bedingungen.

2.2.1 Für jeden Software-Lizenzschlüssel, den Sie von SolarWinds Worldwide beziehen, können Sie (i) die Software auf einzelnen Computern verwenden, sofern in der Dokumentation nicht eindeutig etwas anderes angegeben ist; und (ii) die Software zu Sicherungs- und Archivierungszwecken kopieren, vorausgesetzt, dass jede Kopie alle Eigentumshinweise der Originalsoftware und einen Hinweis darauf enthält, dass sie nicht für die Weitergabe, den Vertrieb oder den Verkauf verwendet werden darf.

2.2.2 Die Software wird auf einem Computer eingesetzt, wenn sie in den temporären Speicher geladen oder im permanenten Speicher (Festplatte, CD-ROM oder andere Speichermedien) installiert wird. Sie erklären sich damit einverstanden, eigene zumutbare Bemühungen zu unternehmen, um den Inhalt der Software und der Dokumentation vor unbefugter Nutzung oder Offenlegung zu bewahren und zu schützen, und zwar mit mindestens dem gleichen Maß an Sorgfalt, das Sie zum Schutz Ihrer eigenen vertraulichen und geschützten Daten anwenden, aber in keinem Fall mit weniger als einem unter den gegebenen Umständen angemessenen Maß an Sorgfalt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie diese Software ausschließlich bei SolarWinds registrieren und dass Sie nur einen Software-Lizenzschlüssel installieren, den Sie direkt von SolarWinds erhalten haben.

2.3 Software-Evaluierung oder Beta-Lizenz. Wenn Ihnen die Software zu Evaluierungs-, Beta- oder Release-Zwecken als Testversion zur Verfügung gestellt wird, gewährt Ihnen SolarWinds Worldwide eine nicht-exklusive, begrenzte, gebührenfreie, nicht übertragbare Evaluierungslizenz zur Nutzung der Software ausschließlich während des zulässigen Evaluierungszeitraums und ausschließlich zur internen Evaluierung vor dem Kauf oder der Implementierung (eine „Evaluierungslizenz“). Sie dürfen die Evaluierungslizenz nicht für den produktiven Einsatz verwenden. Die Evaluierungslizenz endet am Ende des festgelegten Evaluierungszeitraums oder unmittelbar nach Kündigung seitens SolarWinds nach dessen alleinigem Ermessen. Ungeachtet anderer hierin enthaltener Bestimmungen wird Ihnen die Software, die gemäß einer

Evaluierungslizenz zur Verfügung gestellt wird, „WIE SIE IST“ zur Verfügung gestellt, ohne jegliche Entschädigung, Unterstützung oder Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend. Außer in dem Umfang, in dem diese Bedingungen im Widerspruch zu den in diesem Abschnitt dargelegten spezifischen Bedingungen der Evaluierungslizenz stehen, gelten alle anderen Bedingungen dieser Vereinbarung für Software, die im Rahmen einer Evaluierungslizenz lizenziert wird.

2.4 Lizenz zum Zweck der hohen Verfügbarkeit und/oder Notfallwiederherstellung. Wenn Sie eine redundante Version der Software ausschließlich für Zwecke der hohen Verfügbarkeit und/oder der Notfallwiederherstellung zur Verwendung auf Ihrem Notfallwiederherstellungs-Computer erhalten, sichern Sie zu und gewährleisten, dass (i) Sie die redundante Version der Software aktiv auf einem Computer ausführen dürfen, vorausgesetzt, dass sie nicht auf einem Computer für die Primärproduktion läuft, es sei denn, (a) der Computer für die Primärproduktion, der mit der primären Produktionsversion der Software verbunden ist, fällt aus, (b) die Software oder der mit der primären Produktions-Lizenz verknüpfte Computer wird aufgerüstet oder ausgetauscht, oder (c) es gibt andere vorübergehende Gründe, die den gesamten Geschäftsbetrieb oder einen wesentlichen Teil davon stören; (ii) Sie werden die redundante Version der Software nicht zur Überwachung von Elementen verwenden, die nicht vom Computer für die Primärproduktion überwacht werden; und (iii) Sie werden den Computer für die Primärproduktion, auf dem die primäre Produktionslizenz gehostet wird, umgehend in Betrieb nehmen, um Ihre täglichen Aktivitäten zu unterstützen.

3. LIZENZBESCHRÄNKUNGEN; VERPFLICHTUNGEN.

3.1 Lizenzbeschränkungen.

3.1.1 Allgemein. Sie dürfen nicht: (i) die Software oder die Dokumentation außer unter den oben genannten Bedingungen ganz oder teilweise anderen Personen zur Verfügung stellen, ihnen zugänglich machen oder die Nutzung durch diese gestatten; (ii) die Software oder die Dokumentation modifizieren, übersetzen, zurückentwickeln, dekompileieren, disassemblieren, ableitende Werke erstellen oder anderweitig versuchen, den Quellcode auf der Grundlage der Software oder der Dokumentation abzuleiten, außer in dem Maße, in dem ein Reverse Engineering nach geltendem Recht zulässig ist; (iii) die Software oder die Dokumentation kopieren, reproduzieren, neu veröffentlichen, hochladen, einstellen oder übertragen (außer für Sicherungs- oder Archivierungszwecke und nicht für die Übertragung, den Vertrieb oder den Verkauf); (iv) die Rechte an der Software oder der Dokumentation lizenzieren, verkaufen, vermieten, leasen, übertragen, unterlizenzieren, verteilen oder anderweitig übertragen; (v) jegliche Eigentumshinweise oder Etiketten auf der Software oder der Dokumentation entfernen; (vi) die Software lizenzieren, wenn Sie ein direkter Konkurrent von SolarWinds sind oder zum Zwecke der Überwachung der Verfügbarkeit, Leistung oder Funktionalität der Software oder für andere Benchmarking- oder Wettbewerbszwecke; (vii) die Software zum Speichern oder Übermitteln von rechtsverletzenden, verleumderischen, rechtswidrigen oder unerlaubten Inhalten oder zum Speichern oder Übermitteln von Inhalten verwenden, die die Rechte Dritter, einschließlich des Rechts auf Privatsphäre, verletzen; oder (viii) die Software auf eine Weise verwenden, die zu einer übermäßigen Nutzung oder zur Umgehung der technischen Einschränkungen oder Nutzungsbeschränkungen der Software führt. Jede derartige verbotene Nutzung führt zur sofortigen Aufhebung Ihrer Lizenz für die Software. Die Software ist nur für die Verwendung mit öffentlich zugänglichem oder ordnungsgemäß lizenziertem Drittmaterial bestimmt. Sie sind dafür verantwortlich, eine solche Lizenz zu erhalten, und SolarWinds ist nicht verantwortlich, sollten Sie versäumen, dies zu tun. Mindestens neunzig (90) Tage vor der Durchführung von Schritten zum Reverse Engineering der Software müssen Sie sich mit SolarWinds in Verbindung setzen und den Umfang eines rechtlich zulässigen Reverse Engineering besprechen.

3.1.2 Marken von SolarWinds. Sie dürfen keine Marken, Logos, Symbole, Bilder oder Texte, die den Firmennamen von SolarWinds oder eine Ableitung davon darstellen, oder Symbole, Bilder oder Texte, die mit diesen verwechselt werden können, löschen, entfernen, ausblenden, verschieben oder ändern. Alle Darstellungen des Firmennamens oder der Marke „SolarWinds“ oder der Namen oder Marken der Verbundenen Unternehmen müssen unabhängig vom Vorhandensein oder Fehlen einer Marke, eines Urheberrechts oder eines anderen Symbols oder eines Hinweises auf geistiges Eigentum so verbleiben wie sie ursprünglich ausgegeben wurden.

3.2 Lizenzverpflichtungen.

3.2.1 Sie bestätigen, erklären und garantieren Folgendes: (i) Sie sind für Ihre Aktivitäten und die Einhaltung dieser Vereinbarung durch Sie und Ihre Benutzer verantwortlich, und wenn Sie von einem Verstoß Kenntnis erhalten, werden Sie den Zugriff der gegen diese Lizenzvereinbarung verstoßenden Partei auf die Software und die Dokumentation unverzüglich beenden und SolarWinds darüber informieren; (ii) Sie sind rechtlich dazu in der Lage, Ihre Daten zu verarbeiten und SolarWinds Ihre Daten zur Verfügung zu stellen, einschließlich der Einholung entsprechender Zustimmungen oder Rechte für eine solche Verarbeitung, wie weiter unten beschrieben, und Sie haben das Recht, auf Ihre Infrastruktur, einschließlich aller Systeme oder Netzwerke, zuzugreifen und diese zu nutzen, um die Software zu beziehen oder zur Verfügung zu stellen, und Sie sind alleine für die Genauigkeit, Sicherheit, Qualität, Integrität und Rechtmäßigkeit derselben verantwortlich; (iii) Sie werden Ihre Registrierungsinformationen, Rechnungsinformationen, Passwörter und technischen Daten korrekt, vollständig, sicher und auf dem neuesten Stand halten; und (iv) Sie dürfen die Software und die Dokumentation ausschließlich auf eine Weise verwenden, die allen anwendbaren Gesetzen in den Gerichtsbarkeiten, in denen Sie die Software und die Dokumentation verwenden, entspricht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die anwendbaren lokalen, staatlichen, föderalen und internationalen Gesetze, einschließlich der Gesetze zum geistigen Eigentum und zum Datenschutz sowie zur Sicherheit.

3.2.2 Exportbeschränkungen. Die Software und die Dokumentation, die Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung geliefert werden, unterliegen den US-Exportkontrollgesetzen und -vorschriften und können zudem den Import- und Exportgesetzen des Landes, in dem sie erworben wurden, unterliegen, wenn sich dieses außerhalb der USA befindet. Sie sind verpflichtet, alle anwendbaren Exportkontrollgesetze, -regeln und -vorschriften, die für die Software und die Dokumentation gelten, einzuhalten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die Software oder die Dokumentation weder ganz noch teilweise in Länder, an Personen oder an Körperschaften, die den US-Exportbeschränkungen unterliegen, exportieren, re-exportieren oder weitergeben. Sie erklären sich insbesondere damit einverstanden, die Software oder Dokumentation (i) nicht in ein Land zu exportieren, zu re-exportieren oder zu übertragen, gegen das die USA ein Embargo verhängt oder die Ausfuhr von Waren oder Dienstleistungen beschränkt hat, oder an einen Staatsangehörigen eines solchen Landes, unabhängig von dessen Standort, der beabsichtigt, die Produkte in ein solches Land zu überführen oder zurück zu transportieren; (ii) an Personen oder Unternehmen, von denen Sie wissen oder wissen müssen, dass sie die Software oder einen Teil davon für das Design, die Entwicklung, die Produktion oder den Einsatz von nuklearen, chemischen oder biologischen Materialien, Anlagen oder Waffen verwenden werden; oder (iii) an Personen oder Unternehmen, denen die Beteiligung an US-Exportgeschäften durch eine Bundesbehörde der US-Regierung untersagt wurde.

4. GEBÜHREN UND ZAHLUNGEN.

Die Gebühren sind wie auf dem Bestellformular angegeben fällig und zahlbar; Sie erklären sich damit einverstanden, alle Gebühren rechtzeitig zu bezahlen. Zahlungsverpflichtungen können nicht gekündigt werden und geleistete Gebühren sind nicht erstattungsfähig. Sofern im Bestellformular nicht anders angegeben, erfolgen alle Zahlungen im Rahmen dieser Vereinbarung in US-Dollar.

5. RECHTE VORBEHALTEN. DIE SOFTWARE WIRD LIZENZIERT, NICHT VERKAUFT.

Die Verwendung des Wortes „Kauf“ in diesem Dokument in Verbindung mit Lizenzen, Lizenzschlüsseln oder der Software bedeutet keine Eigentumsübertragung. Sofern nicht anders angegeben, gewährt Ihnen diese Vereinbarung keine (Eigentums-)Rechte oder Anteile an Software, Dokumentation, Marken, Dienstleistungsmarken oder Geschäftsgeheimnissen oder entsprechendem geistigen Eigentum (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bilder, Fotografien, Animationen, Videos, Audio, Musik und Texte, die in der Software, den begleitenden gedruckten Unterlagen und allen Kopien der Software enthalten sind) von SolarWinds oder seinen Lieferanten, und alle (Eigentums-)Rechte, und Anteile in Bezug auf die Software, Dokumentation und entsprechenden geistigen Eigentum bleiben Eigentum von SolarWinds, seinen Lieferanten oder sind öffentlich zugänglich. Alle nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung gewährten Rechte sind SolarWinds, seinen Lieferanten oder Dritten vorbehalten. Alle (Eigentums-)Rechte und Anteile an Inhalten, auf die über die Software zugegriffen werden kann, gehören dem jeweiligen Eigentümer und sind ggf. durch geltende Gesetze und Verträge, einschließlich der Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums, geschützt. Diese Vereinbarung gewährt Ihnen keine Rechte an solchen Inhalten,

einschließlich der Nutzung derselben. SolarWinds stimmt zu, dass Ihre Daten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Computersoftware, Computerdatenbanken, Computersoftware-Dokumentationen, Spezifikationen, Konstruktionszeichnungen, Berichte, Entwürfe und Ähnliches) Ihr alleiniges Eigentum sind und bleiben. Mit der Übermittlung von Informationen, Daten, Vorschlägen, Verbesserungswünschen, Empfehlungen oder sonstigem Feedback an SolarWinds bezüglich SolarWinds Produkten und Leistungen („Feedback“) erklären Sie sich damit einverstanden, dass: (i) SolarWinds ähnliche Entwicklungsideen wie das Feedback haben kann; (ii) Ihr Feedback keine vertraulichen oder geschützten Informationen von Ihnen oder einer dritten Partei enthält; und (iii) SolarWinds hiermit eine gebührenfreie, voll bezahlte, weltweite, exklusive, übertragbare, unterlizenzierbare, unwiderrufliche und unbefristete Lizenz zur Nutzung oder Einbindung von Feedback in seine Produkte und Dienstleistungen gewährt wird.

6. VERTRAULICHKEIT; PERSONENBEZOGENE DATEN.

6.1 Vertrauliche Daten bezeichnet alle nicht öffentlichen oder geschützten Informationen in materieller oder immaterieller Form, die im Rahmen dieser Vereinbarung offenbart werden und die eine Partei dieser Vereinbarung („Offenlegende Partei“) mit Bildunterschriften oder anderen Markierungen oder in einem gesonderten Schreiben als vertraulich bezeichnet hat. Diese Informationen werden der Partei, die diese Informationen erhält („Empfangende Partei“) gleichzeitig mit der Offenlegung zur Verfügung gestellt. Zu den Vertraulichen Daten gehören die Software, die Dokumentation und alle anderen geistigen Eigentumsrechte oder Eigentumsrechte daran sowie Personenbezogene Daten. Zu den Vertraulichen Daten können außerdem vertrauliche oder urheberrechtlich geschützte Informationen gehören, die einer Offenlegenden Partei von einer dritten Partei mitgeteilt werden.

Zu den Vertraulichen Daten gehören, mit Ausnahme von Personenbezogenen Daten, nicht Daten wie auch immer diese bezeichnet werden, die: (i) öffentlich zugänglich sind (oder später ohne Verschulden der Empfangenden Partei öffentlich zugänglich werden); (ii) der Empfangenden Partei vor der Offenlegung dieser Informationen durch die Offenlegende Partei an die Empfangende Partei gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung bekannt wurden; (iii) rechtmäßig von der Empfangenden Partei von einer dritten Partei ohne solche Einschränkungen erhalten wurden; oder (iv) von der Empfangenden Partei unabhängig entwickelt wurden, ohne dass diese Vereinbarung verletzt wurde, oder ohne dass auf die Vertraulichen Daten zugegriffen, auf sie Bezug genommen oder sie verwendet wurden.

6.2 Schutz von Daten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass SolarWinds Konfigurations-, Leistungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, zu denen die Hardwarekennung, das Betriebssystem, die Anwendungssoftware, die Peripheriegeräte und die Internetprotokolladresse gehören können, über die Nutzung der Software durch Sie und Ihre Benutzer in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Jede Partei erfüllt ihre jeweiligen Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und unterhält angemessene administrative, physische, technische und organisatorische Maßnahmen, die ein angemessenes Sicherheitsniveau für Vertrauliche Daten und Personenbezogene Daten gewährleisten. Wenn wir Personenbezogene Daten für die Bereitstellung der Software in Ihrem Namen verarbeiten, erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Sie der Datenverantwortliche sind (und SolarWinds, der Datenverarbeiter) und den Zweck und die Art und Weise bestimmen, in der diese Personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder werden sollen. In dem Maße, in dem SolarWinds als Datenverarbeiter Personenbezogene Daten verarbeitet, wird es die entsprechenden Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen erfüllen. SolarWinds und seine US-Partnerunternehmen haben ihre Einhaltung der Privacy Shield-Abkommen EU-US Privacy Shield (EU-US-Datenschutzschild) und Swiss-US Privacy Shield (CH-US-Datenschutzschild) (*Privacy Shield Frameworks*) bescheinigt und werden Personenbezogene Daten, die den schweizerischen oder europäischen Datenschutzgesetzen unterliegen, in Übereinstimmung mit dem Privacy Shield (Datenschutzschild) und seinen entsprechenden Grundsätzen verarbeiten.

6.3 Schutz Vertraulicher Daten. Die Empfangende Partei kann Vertrauliche Daten der Offenlegenden Partei zur Ausübung ihrer Rechte und zur Erfüllung ihrer Pflichten gemäß dieser Vereinbarung, in Verbindung mit der laufenden Geschäftsbeziehung der Parteien oder wie anderweitig in dieser Vereinbarung festgelegt, verwenden. Die Empfangende Partei wird keine Vertraulichen Daten der Offenlegenden Partei für Zwecke verwenden, die nicht im Rahmen dieser Vereinbarung erlaubt sind, und wird die Vertraulichen Daten der Offenlegenden Partei nur den Mitarbeitern oder Auftragnehmern des

Empfängers offenlegen, die diese Vertraulichen Daten für die Zwecke dieser Vereinbarung kennen müssen und die einer Geheimhaltungspflicht unterliegen, die den Schutz der Vertraulichen Daten im Wesentlichen ähnlich wie in dieser Vereinbarung gewährleistet. Die Empfangende Partei wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, Vertrauliche Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen, indem sie geeignete technische und organisatorische Maßnahmen aufrechterhält, die dazu beitragen, ein angemessenes Sicherheitsniveau für Vertrauliche Daten zu gewährleisten. Die Parteien sind für jede Verletzung dieser Vereinbarung durch ihre Berater oder Bevollmächtigte verantwortlich. Vertrauliche Daten bleiben jederzeit im Eigentum der Offenlegenden Partei. Der Empfangenden Partei oder ihren Vertretern werden weder stillschweigend noch anderweitig Rechte zur Nutzung, Lizenzierung oder sonstigen Verwertung der Vertraulichen Daten gewährt.

7. BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG.

SolarWinds Worldwide gewährleistet Ihnen für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen nach dem Erstkauf und der Lieferung der Software an Sie, dass die Software im Wesentlichen in Übereinstimmung mit der Dokumentation funktioniert. SolarWinds Worldwide gewährleistet nicht, dass die Software alle Ihre Anforderungen erfüllt oder dass die Nutzung der Software ununterbrochen oder fehlerfrei ist. Die vorstehende Gewährleistung gilt nur für Fehler beim Betrieb der Software, die in eigenständiger Form reproduzierbar sind, und gilt nicht für: (i) Software, die von Ihnen oder einem Dritten, der nicht von SolarWinds Worldwide autorisiert ist, modifiziert oder verändert wurde; (ii) Software, die auf andere Weise unter Verletzung dieser Vereinbarung oder anders als in Übereinstimmung mit der Dokumentation betrieben wird; oder (iii) Fehler, die durch andere Software- oder Hardwareprodukte verursacht werden. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, ist die gesamte Haftung von SolarWinds und seinen Zulieferern und sind Ihre Rechtsbehelfe bei einem Verstoß gegen die vorstehende Gewährleistung auf Folgendes beschränkt: SolarWinds Worldwide wird nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten jede Software, die diese beschränkte Gewährleistung nicht erfüllt, unverzüglich verbessern oder ersetzen oder, falls SolarWinds Worldwide nicht in der Lage ist, die Software zu verbessern oder zu ersetzen, Ihnen die entsprechenden Lizenzgebühren zurückerstatten, die gegebenenfalls bei der Rückgabe des nicht konformen Artikels an SolarWinds Worldwide gezahlt wurden. Die Gewährleistung ist ungültig, wenn der Ausfall der Software auf einen Unfall, Missbrauch oder falsche Anwendung zurückzuführen ist. Für jede Ersatzsoftware im Rahmen dieser beschränkten Gewährleistung wird eine Gewährleistung von dreißig (30) Tagen gewährt.

SO FERN NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESEM ABSCHNITT ANDERWEITIG ANGEZEIGT, STELLT SOLARWINDS IHNEN DIE SOFTWARE IN DER VORLIEGENDEN FORM OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG UND LIZENZIERT DIESE, UND SOLARWINDS SCHLIESST HIERMIT ALLE ANDEREN, OB GESETZLICHE, AUSDRÜCKLICH GENANNT ODER STILLSCHWEIGEND VORAUSGESETZTE GEWÄHRLEISTUNGEN AUS, UNTER ANDEREM, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGEND VORAUSGESETZTEN GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DES EIGENTUMSRECHTS, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

8. SCHADENERSATZ FÜR GEISTIGES EIGENTUM.

SolarWinds Worldwide wird Sie von jeglichen Ansprüchen Dritter freistellen und schadlos halten, die gegen Sie erhoben werden, falls die Software, so wie sie Ihnen von SolarWinds Worldwide im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt und innerhalb des Geltungsbereichs dieser Vereinbarung verwendet wird, gegen US-Patente, Urheberrechte, Marken, Geschäftsgeheimnisse oder andere geistige Eigentumsrechte eines Dritten verstößt oder sich diese widerrechtlich aneignet, vorausgesetzt, dass (i) die Verwendung der Software durch Sie in Übereinstimmung mit der Vereinbarung und der Dokumentation erfolgt; (ii) die Verletzung nicht durch eine Modifikation oder Änderung der Software oder der Dokumentation verursacht wird; und/oder (iii) die Verletzung nicht durch eine Kombination oder Verwendung der Software mit nicht von SolarWinds gelieferten Produkten verursacht wurde. Die Entschädigungspflichten von SolarWinds Worldwide hängen davon ab, dass Sie: (i) SolarWinds Worldwide unverzüglich schriftlich über den Anspruch informieren; (ii) SolarWinds Worldwide die alleinige Kontrolle über die Auswahl des Rechtsbeistands, die Verteidigung und die Beilegung des Anspruchs einräumen; und (iii) SolarWinds Worldwide angemessene Unterstützung, Informationen und Befugnisse zur Verfügung

stellen, die für die Verteidigung und die Beilegung des Anspruchs erforderlich sind. Dieser Abschnitt regelt die gesamte Haftung von SolarWinds (und ist der einzige und ausschließliche Rechtsbehelf des UNTERNEHMENS) in Bezug auf die Entschädigung gegenüber dem UNTERNEHMEN.

9. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.

IN DEM GESETZLICH MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG HAFTEN SOLARWINDS, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, LEITENDEN ANGESTELLTEN, BEVOLLMÄCHTIGTE, LIEFERANTEN UND LIZENZGEBER IHNEN GEGENÜBER IN KEINEM FALL (WEDER DURCH VERTRAG, UNERLAUBTE HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) NOCH ANDERWEITIG) FÜR MEHR ALS DIE HÖHE DER LIZENZGEBÜHREN, DIE SIE IN DEN VORANGEGANGENEN (12) ZWÖLF MONATEN FÜR DIE ENTSPRECHENDE SOFTWARE AN SOLARWINDS GEZAHLT HABEN. IM GRÖSSTMÖGLICHEN, NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG SIND SOLARWINDS, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, LEITENDEN ANGESTELLTEN, BEVOLLMÄCHTIGTEN, LIEFERANTEN UND LIZENZGEBER IN KEINEM FALL FÜR INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, FOLGE-, SONDER-, STRAF- ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN HAFTBAR, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENEN GEWINN, ENTGANGENE GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN, VERLUST DER NUTZUNG DES DIENSTLEISTUNGSANGEBOTS, VERLUST VON FIRMENWERT, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST ODER VERFÄLSCHUNG IHRER DATEN, VERLORENE ERSPARNISSE ODER ANDERE WIRTSCHAFTLICHE SCHÄDEN, DIE SICH AUS DIESER VEREINBARUNG ODER AUS DER NUTZUNG ODER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG DER SOFTWARE ODER DOKUMENTATION ERGEBEN, SELBST WENN SOLARWINDS ODER EIN VON SOLARWINDS AUTORISierter HÄNDLER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

DIESE BESCHRÄNKUNGEN BLEIBEN BESTEHEN UND GELTEN UNGEACHTET DES MISSERFOLGS DES HAUPTZWECKS DIESER VEREINBARUNG ODER EINES BEGRENZTEN RECHTSMITTELS IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG.

10. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

10.1 Laufzeit der Unbefristeten Lizenz. Die Laufzeit der Unbefristeten Lizenz beginnt mit der Lieferung der Software an Sie.

10.2 Laufzeit der Abonnementlizenz.

10.2.1 Die anfängliche Laufzeit der Abonnementlizenz für Software und Dokumentation beginnt mit der Lieferung der Software an Sie und läuft für den im entsprechenden Bestellformular festgelegten Zeitraum, sofern die Abonnementlizenz nicht gemäß dieser Vereinbarung vorzeitig gekündigt wird („Anfangslaufzeit“). Sie ermächtigen SolarWinds nach Ablauf der Anfangslaufzeit, Ihr Abonnement für die Software automatisch zu den Gebühren von SolarWinds zu verlängern, die bei Ablauf der Anfangslaufzeit gelten (jeweils „Verlängerungslaufzeit“ und zusammen mit der Anfangslaufzeit die „Laufzeit“). Sofern zum Zeitpunkt der Verlängerung nicht anderweitig durch SolarWinds festgelegt, hat die Verlängerungslaufzeit die gleiche Dauer wie die Anfangslaufzeit.

10.2.2 Sie können die Vereinbarung durch schriftliche Mitteilung an SolarWinds 60 Tage vor Ablauf der Laufzeit kündigen.

10.3 Kündigung durch SolarWinds. Soweit nicht anderweitig in dieser Vereinbarung festgelegt, kann SolarWinds diese Vereinbarung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, (a) wenn gegen Sie ein Konkursverfahren oder ein anderes Verfahren im Zusammenhang mit Insolvenz, Zwangsverwaltung, Liquidation oder Abtretung zugunsten von Gläubigern eingeleitet wurde und/oder (b) Sie das geistige Eigentum von SolarWinds verletzen oder es sich widerrechtlich aneignen, oder. Unbeschadet aller anderen Rechte erklären Sie sich damit einverstanden, bei Kündigung oder Ablauf dieser Vereinbarung oder des Bestellformulars die Software und die Dokumentation zu deinstallieren und jegliche Nutzung der Software und der Dokumentation einzustellen und/oder alle Kopien der Software und der Dokumentation zu zerstören oder (auf Verlangen von SolarWinds) zurückzugeben.

11. PROGRAMME DRITTER.

Soweit die Software mit Softwareprogrammen von Drittanbietern gebündelt ist, unterliegen diese Softwareprogramme von Drittanbietern ihren eigenen Lizenzbedingungen, die Open-Source- oder freie Softwarelizenzen enthalten können. Diese Bedingungen haben Vorrang vor dieser Vereinbarung hinsichtlich Ihrer Nutzung der Programme von Drittanbietern. Nichts in dieser Vereinbarung schränkt die Rechte eines Endbenutzers ein oder gewährt dem Endbenutzer Rechte, die die Geschäftsbedingungen dieser Drittanbieter-Software ersetzen.

12. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND.

Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen des Staates Texas und der USA, ohne Rücksicht auf kollisionsrechtliche Bestimmungen, mit der Ausnahme, dass das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf nicht anwendbar ist. Die Parteien vereinbaren, dass die Bestimmungen des Gesetzes über Einheitliche Computer-Informationstransaktionen (*Uniform Computer Information Transactions Act*) auf diese Vereinbarung nicht anwendbar sind. Sie erklären sich hiermit mit der Zuständigkeit der Gerichte sowohl der staatlichen als auch der Bundesgerichte von Texas einverstanden.

13. ALLGEMEIN.

13.1 Mitteilungen. Alle Mitteilungen müssen schriftlich erfolgen und sind per Einschreiben an die Rechtsabteilung, 7171 Southwest Parkway, Building 400, Austin, Texas 78735, oder per E-Mail an folgende Adresse zu senden: legal_team@solarwinds.com (mit dem Nachweis einer wirksamen Übermittlung).

13.2 Ausfertigungen und E-Mail-Unterschrift. Diese Vereinbarung kann geschlossen werden, indem separate Ausfertigungen unterzeichnet werden, von denen jede einzelne als Original gilt und die zusammen eine einheitliche Urkunde darstellen. Die Parteien können Seiten mit Unterschriften per E-Mail austauschen, und diese Unterschriften sind für die Parteien bindend.

13.3. Gesamte Vereinbarung. Diese Vereinbarung stellt zusammen mit den Software-Support- und Wartungsbedingungen, Ihrem Bestellformular und allen anwendbaren Produktergänzungen, zu finden unter <http://www.solarwinds.com/legal/legal-documents>, die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar und ersetzt alle vorherigen oder zeitgleichen Mitteilungen, Vereinbarungen und Absprachen, schriftlich oder mündlich, in Bezug auf den Vertragsgegenstand, einschließlich und ohne Einschränkung der Bedingungen einer in Verbindung mit dieser Vereinbarung erteilten Bestellung. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, haben die Bedingungen dieser Vereinbarung in Bezug auf jegliche Inkonsistenz zwischen dieser Vereinbarung und einem Bestellformular Vorrang und gelten als maßgeblich.

13.4 Änderungen. Diese Vereinbarung darf nicht ergänzt oder geändert werden, es sei denn in einem von bevollmächtigten Vertretern jeder Partei unterzeichneten Schreiben, das als Ergänzung zu dieser Vereinbarung gekennzeichnet ist.

13.5 Salvatorische Klausel. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung für nicht durchsetzbar, unzulässig oder nichtig erachtet werden, so hat dies keine Auswirkungen auf die Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien vereinbaren ferner, dass die nicht durchsetzbare(n) Bestimmung(en) durch (eine) verbindliche und durchsetzbare Bestimmung(en) ersetzt wird (werden), die sich so wenig wie möglich von der (den) nicht durchsetzbaren Bestimmung(en) unterscheidet (unterscheiden), wobei Ziel und Zweck dieser Vereinbarung zu berücksichtigen sind.

13.6 Verzichtserklärung. Die Verzögerung oder das Versäumnis einer der Parteien, ein in dieser Vereinbarung vorgesehenes Recht auszuüben, gilt nicht als Verzicht auf dieses Recht.

13.7 Höhere Gewalt. SolarWinds haftet nicht für Verzögerungen oder die Nichterfüllung von Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung aufgrund von Ursachen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von SolarWinds liegen, einschließlich höherer Gewalt, Arbeitskämpfen, Betriebsstörungen, systematischen Strom-, Telekommunikations- oder anderen Versorgungsausfällen, Erdbeben, Stürmen oder anderen Naturereignissen, Sperrungen, Embargos, Unruhen, Handlungen oder Anordnungen der Regierung, terroristischen Handlungen und Krieg.

13.8 Auslegung. Die Überschriften der Absätze dienen der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf die Auslegung.

13.9 Rechte Dritter. Abgesehen von den hierin ausdrücklich festgelegten Bestimmungen begründet diese Vereinbarung keine Rechte für Personen, die nicht Vertragspartei sind, und keine Person, die nicht Vertragspartei ist, kann eine der Bedingungen dieser Vereinbarung durchsetzen oder sich auf einen darin enthaltenen Ausschluss oder eine darin enthaltene Beschränkung berufen.

13.10 Nutzung durch die Regierung. Die Software und Dokumentation von SolarWinds wurde ausschließlich auf eigene Kosten entwickelt und ist ein „kommerzieller Artikel“ gemäß der Definition in der Bundeserwerbsverordnung (*Federal Acquisition Regulation*, „FAR“) 2.101, und jede Ergänzung wird mit nicht mehr als EINGESCHRÄNKTE RECHTEN geliefert. Solche Software und zugehörige Daten bestehen aus „kommerzieller Computersoftware“, „kommerzieller Computersoftware-Dokumentation“ und kommerziellen technischen Daten, wie sie in den geltenden Erwerbsvorschriften, einschließlich FAR 2.101 und FAR Teil 12, definiert sind. Die Nutzung, Vervielfältigung, Freigabe, Änderung, Übertragung oder Offenlegung („Nutzung“) der Software und Dokumentation ist durch diese Vereinbarung und in Übereinstimmung mit der Ergänzung zur Bundeserwerbsverordnung des Verteidigungsministeriums (*Defense Federal Acquisition Regulation Supplement*, „DFARS“) Abschnitt 227.7202 und FAR Abschnitt 12.212 eingeschränkt, und die Software und Dokumentation sind (i) ausschließlich als kommerzielle Artikel lizenziert; und (ii) nur mit den Rechten, die kommerziellen Endnutzern gemäß dieser Vereinbarung gewährt werden. Eine solche Nutzung wird durch FAR 52.227-14, 252.227-7015 oder ähnliche Erwerbsvorschriften, in der jeweils anwendbaren und geänderten Fassung, weiter eingeschränkt. Mit Ausnahme der hierin beschriebenen Fälle ist jede andere Nutzung verboten. Dieser Abschnitt tritt an die Stelle von und ersetzt alle anderen FAR-, DFARS- oder anderen Bestimmungen, die sich mit den Rechten der Regierung im Rahmen dieser Vereinbarung oder anderer Verträge befassen, die die Software oder Dokumentation erworben oder lizenziert haben. Hersteller ist SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Building 400, Austin, Texas 78735.

13.11 Beziehung der Parteien. Die Parteien sind unabhängige Vertragspartner. Diese Vereinbarung begründet keine Partnerschaft, kein Franchise, kein Joint Venture, kein Vermittlerverhältnis, kein Treuhandverhältnis und kein Arbeitsverhältnis zwischen den Parteien.

13.12 Aufzeichnungen. Sie werden alle Informationen und Unterlagen, die zum Nachweis der Einhaltung dieser Vereinbarung erforderlich sind, aufbewahren und SolarWinds auf Anfrage zur Verfügung stellen. Auf schriftliche Anfrage müssen Sie SolarWinds eine eidesstattliche Erklärung über Ihre Nutzung und Installation der lizenzierten Software und Ihre Einhaltung dieser Vereinbarung vorlegen. Ein von SolarWinds benannter Wirtschaftsprüfer oder Rechnungsprüfer hat das Recht, nach angemessener schriftlicher Benachrichtigung an Sie eine Inspektion und Prüfung aller relevanten Einrichtungen und Aufzeichnungen von Ihnen durchzuführen, ausschließlich um die Einhaltung dieser Vereinbarung in Bezug auf die Nutzung und Installation der lizenzierten Software (und der entsprechenden Angebote in Bezug auf die Software) zu überprüfen. Eine solche Prüfung wird während der regulären Geschäftszeiten durchgeführt und darf den normalen Geschäftsbetrieb nicht beeinträchtigen. Wenn SolarWinds feststellt, dass die lizenzierte Software über die gekaufte Software hinausgeht, stellt SolarWinds Ihnen jegliche zu geringe Gebührenzahlungen in Rechnung. Sie ermächtigen SolarWinds hiermit ferner, über Ihre Computersysteme und Ihr Netzwerk auf elektronischem Wege Zugriff auf Ihre Nutzung der Software und die Einhaltung dieser Vereinbarung zu erhalten und diese zu überprüfen.

14 PRODUKTERGÄNZUNGEN. Wenn Sie eines der unten aufgeführten Softwareprodukte erwerben, gilt die unten angegebene und unter <http://www.solarwinds.com/legal/legal-documents> abrufbare Ergänzung zusätzlich zu dieser Vereinbarung und ersetzt alle hierin enthaltenen widersprüchlichen Bedingungen.

Produkt(e)	Ergänzung
Network Operations Manager (Manager für Netzebetrieb)	Network Operations Manager (Manager für Netzebetrieb) / Network Automation Manager (Manager für Netzeautomatisierung) / Application Centric Monitor (Anwendungsbasierte Überwachung) Endbenutzer-Lizenzvereinbarungsergänzung
Network Automation Manager (Manager für Netzeautomatisierung)	Network Operations Manager (Manager für Netzebetrieb) / Network Automation Manager (Manager für Netzeautomatisierung) / Application Centric Monitor (Anwendungsbasierte Überwachung) Endbenutzer-Lizenzvereinbarungsergänzung
Application Centric Monitor (Anwendungsbasierte Überwachung)	Network Operations Manager (Manager für Netzebetrieb) / Network Automation Manager (Manager für Netzeautomatisierung) / Application Centric Monitor (Anwendungsbasierte Überwachung) Endbenutzer-Lizenzvereinbarungsergänzung